

## **Allgemeine Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der PLÉSYR SWITZERLAND AG**

### **1. Geltungsbereich dieser AGB**

Für alle Einkäufe bei der PLÉSYR SWITZERLAND AG, Alte Haslenstrasse 5, 9053 Teufen, Schweiz („**Verkäufer**“) gelten für Verkäufer und Einkäufer („**Käufer**“) die hier geregelten Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der PLÉSYR SWITZERLAND AG („**AGB**“) unter Ausschluss Allgemeiner Einkaufsbedingungen oder entsprechender Verweise hierauf.

### **2. Vertragsabschluss, Korrektur von Eingabefeldern im Online-Shop**

Die Internetplattform des Verkäufers stellt lediglich ein Angebot zur Abgabe eines Angebotes dar. Mit der Bestellung des Käufers gibt dieser ein bindendes Angebot ab. Die Annahme des Angebots erfolgt durch E-Mail-Bestätigung. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen Vertragsschluss abzulehnen. Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

Eingabefehler im Online-Shop kann der Käufer vor dem Absenden seiner Bestellung mit den im Online-Shop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen seiner Tastatur/Maus korrigieren. Mit Anklicken des „Partnership-Paket jetzt zahlungspflichtig bestellen“-Buttons hat der Käufer eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

### **3. Keine Speicherung des Bestelltextes**

Der Bestelltext wird beim Verkäufer nicht gespeichert, er wird dem Käufer aber unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Ferner kann der Käufer die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

### **4. Preise und Zahlungsart**

Beim Versand nach Deutschland kann der Käufer zwischen PayPal, Vorkasse oder Kreditkartenzahlung wählen.

4.1 PayPal: Der Käufer bezahlt den Rechnungsbetrag online über sein persönliches PayPal-Konto.

4.2 Vorkasse: Der Käufer überweist den Rechnungsbetrag im Voraus auf das angegebene Bankkonto – der Produktversand erfolgt erst nach der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers.

4.3 Kreditkarte: Mit der Bestellung wird die Kreditkarte des Käufers belastet. Die Bezahlung erfolgt also während des Bestellvorganges online. Der Verkäufer behält sich vor, die Bezahlung mittels Kreditkarte vor Vollendung der Bestellung im Einzelfall abzulehnen.

## **5. Lieferung und Lieferkosten**

Die Lieferung erfolgt, soweit nicht anders vereinbart oder nicht anders im Rahmen des Bestellprozesses beschrieben ist, innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsschluss.

Ist das bestellte Produkt unvorhergesehen nicht verfügbar, bemüht sich der Verkäufer um schnellstmögliche Lieferung. Der Verkäufer wird den Käufer von der Nichtverfügbarkeit des Produkts in Kenntnis setzen. Der Verkäufer muss erst liefern, sobald das bestellte Produkt auf Lager ist. Der Käufer kann in dem Fall unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit des Produkts vom Vertrag zurücktreten.

Bei der Lieferung werden für Verpackung und Versand allenfalls Verpackungs- und Lieferkosten berechnet, die der Käufer vor Vollendung der Bestellung einsehen kann.

## **6. Keine Garantie, Gewährleistung und Haftung**

Der Verkäufer übernimmt keine Garantie, insbesondere nicht dahingehend, dass das Produkt dem Käufer oder Drittnutzern persönlich zusagt oder irgendeinen erwünschten Effekt bringt.

Die Gewährleistung erfolgt grundsätzlich nach den gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts. Der Käufer hat also bei einem Mangel des Produkts die gesetzlichen Möglichkeiten der Nachbesserung (z. B. Lieferung eines mangelfreien Produkts), des Rücktritts und der Minderung. Gewährleistungsrechte oder -ansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Käufer einen „Mangel“ geltend macht, der auf die Missachtung der Gebrauchsanweisung oder unangemessenen äußeren Einfluss zurückzuführen ist. Bestimmungsgemäßer Verschleiß begründet keine Gewährleistungsrechte oder -ansprüche.

Die Schadensersatzhaftung des Verkäufers aufgrund mangelhafter Produkte ist begrenzt. Unabhängig von der Art des Schadens ist die Schadensersatzhaftung grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn, es ist nachfolgend etwas anderes bestimmt:

Der Verkäufer haftet bezüglich Schadensersatz allein nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Käufer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verkäufers, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen. Der Verkäufer haftet allein nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Verkäufer schuldhaft eine wesentliche

Vertragspflicht verletzt. Eine wesentliche Vertragspflicht in diesem Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Verkäufer haftet zudem allein nach den gesetzlichen Bestimmungen bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, auch im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels, auch soweit eine Beschaffenheitsgarantie nicht erfüllt ist und auch soweit eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorliegt.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Produkte werden erst bei vollständiger Bezahlung sämtlicher Forderungen im Zusammenhang mit dem Produkt Eigentum des Käufers.

## **8. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben das nachfolgende gesetzliche Widerrufsrecht, sofern sie Produkte im Wege eines Fernabsatzvertrages nach § 312c BGB erworben haben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PLÉSYR SWITZERLAND AG, Alte Haslenstrasse 5, 9053 Teufen, Schweiz, E-Mail: info@myplésyr.swiss) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten

haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An PLÉSYR SWITZERLAND AG, Alte Haslenstrasse 5, 9053 Teufen, Schweiz, E-Mail: info@myplésyr.swiss:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **9. Kosten für Rücksendung im Falle des Widerrufs**

Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.

## **10. Anwendbares Recht**

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar (unter Ausschluss eventueller Verweisungen auf andere Rechtsordnungen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf - CISG).

## **11. Datenschutzhinweis**

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfährt der Verkäufer nach den gesetzlichen Vorschriften. Hierzu wird auf die entsprechende Datenschutzerklärung verwiesen.

## **12. Haftungsbegrenzung für fremde Links**

Sofern der Verkäufer auf Links zu anderen Seiten im Internet verweist, erklärt der Verkäufer ausdrücklich, dass er die verlinkten Seiten nicht regelmäßig überprüft und keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Der Verkäufer macht sich den Inhalt der verlinkten Seiten nicht zu eigen. Der Verkäufer wird den Verweis auf andere Seiten unterlassen, sofern er weiß, dass diese Seiten rechtswidrige Inhalte haben.

## **13. Bildrechte, Urheberrecht, Copyright, Markenrechte**

Alle Bildrechte liegen beim Verkäufer. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet. Die Inhalte auf der Website des Verkäufers sind urheberrechtlich geschützt. Das Herunterladen sämtlicher Inhalte ist ohne Zustimmung des Verkäufers ausschließlich für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch gestattet. Eine Verlinkung ist nur mit Zustimmung des Verkäufers erlaubt. Die Nutzung und Verwendung sämtlicher Logos und Marken ist Dritten untersagt.